
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 1**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Falsche Etikettierung beim Preis»**Ausgangssituation**

Ein Kunde spricht Sie im Detailhandelsbetrieb an und zeigt Ihnen zwei gleiche Artikel mit unterschiedlicher Preisauszeichnung. Er beharrt darauf, den tieferen Preis bezahlen zu dürfen.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Falsche Etikettierung beim Preis»

Massnahme	Begründung